



Hospital de Villarrica fortalece resolutiveidad en su Urgencia con videoconferencias

Descripci3n

El establecimiento disminuy3 sus atenciones y potenci3 la resolutiveidad en Urgencia, modelo que est3 exportando a otros centros de atenci3n del Servicio Salud Araucan3a Sur.

En un 14,7% disminuyeron las atenciones a pacientes con enfermedades simples o patolog3as sin riesgo vital y de atenci3n general durante el verano gracias a la gesti3n del equipo de urgencias del Hospital de Villarrica, que encabeza la m3dico urgenci3loga, Isabel Velasco, que se incorpor3 al equipo m3dico del recinto asistencial a fines del 2015.

Como una forma de replicar este exitoso modelo de atenci3n en urgencia, la Direcci3n del Hospital, le solicit3 a la doctora Velasco, compartir la metodolog3a de trabajo con el resto de los Servicios de Urgencia.

Desde diciembre de 2015 el hospital est3 exportando este modelo a trav3s de videoconferencias semanales donde se analizan casos cl3nicos y revisan temas desde la perspectiva de la medicina de urgencia, donde m3dicos generales de zona, personal de enfermer3a, SAMU y alumnos de medicina intercambian opiniones y afinan estrategias de atenci3n.

El Director del Hospital de Villarrica, el doctor Christian Nilo, manifest3 que "la incorporaci3n de una profesional con la especialidad formal en Medicina de Urgencia es algo in3dito en el nodo". El directivo recalca adem3s que contar con un especialista "apunta a tener en nuestro servicio de urgencia un alto impacto en el mediano plazo. Claramente tener un referente docente local ha sido de gran ayuda para los m3dicos reci3n egresados".

Entre las principales funciones que se han potenciado con la doctora Velasco son la capacitaci3n, revisi3n de casos, incorporaci3n de protocolos y la implementaci3n de nuevos procesos en urgencia. "Estas ya est3n influyendo en mejorar la calidad de la atenci3n de urgencia del hospital.

Para la doctora Velasco, que cuenta con una vasta experiencia por su trabajo en Santiago, recalca que "la Medicina de Urgencia es una disciplina que conocemos bien en Santiago y en el mundo acad3mico, pero su implementaci3n en regiones ha sido, salvo pocas excepciones, lenta y bastante silenciosa".

La profesional detalla que en coordinaci3n con la Direcci3n del hospital   se ha buscado potenciar el trabajo de urgencia, lo que va en la línea de modernizar la atenci3n y potenciar este servicio   con miras a las nuevas dependencias que tendrá; 400 metros cuadrados construidos y nuevos equipamientos.

Los resultados de esta buena gesti3n se deben principalmente al trabajo conjunto de los Médicos Generales de Zona, los que apuntan a mejorar tanto la resolutiveidad del Servicio de Urgencia, como la informaci3n a la comunidad de la forma de atenci3n desde la categorizaci3n y no por orden de llegada.

El doctor Nilo recalca3 que   se espera optimizar otras Unidades de Urgencia del Servicio que se conectan por videoconferencia todos los miércoles a las reuniones clínicas que dirige la doctora Velasco  .

Hasta la fecha los establecimientos que se conectan regularmente con el hospital de Villarrica son el Consultorio Miraflores y los hospitales de Imperial, Lautaro y Tolten. Se invita al resto de establecimientos a participar de esta optimizaci3n de las Unidades de Urgencia.[Urgencia 1](#)

Categoría

1. Comunas
2. Salud

Etiquetas

1. Hospital Villarrica
2. urgencia
3. videoconferencias

Fecha de creaci3n

viernes, 11 marzo, 2016 a las 16:30

Autor

editor