

CGE activa plan de acción preventivo ante sistema frontal previsto para la Región de la Araucanía

Descripción

Se reforzaron brigadas de emergencia disponibles para labores tanto en infraestructura como a nivel residencial, junto con priorización para la atención de pacientes electrodependientes y la gestión del Fono Clientes.

Ante el sistema frontal previsto para los próximos días en la Región de la Araucanía, que traerá precipitaciones y viento, CGE activó su plan de reforzamiento de operaciones para atender de forma expedita posibles interrupciones de suministro eléctrico.

El plan contempla medidas como el refuerzo de los centros de operación donde se podrán presentar mayores dificultades de acuerdo a los pronósticos meteorológicos; el despliegue de brigadas de atención de emergencias SAE y los equipos de atención domiciliaria.

Ante el nuevo pronóstico meteorológico, que incluye viento en la Región de la Araucanía, la empresa dispuso multiplicar por tres los recursos destinados a la atención de posibles contingencias. En el caso de las brigadas, CGE destinará brigadas pesadas y dedicadas a la reconstrucción de infraestructura que pueda resultar dañada por el evento meteorológico o por acción de terceros, como postes y líneas que operarán en terreno para una recuperación más rápida del suministro en caso de ser necesarias.

Asimismo, se desplegará un mayor número de Brigadas de Atención de Emergencias (SAE) para atender los requerimientos de los clientes que puedan verse afectados.

Asimismo, la compañía dispondrá de personal especializado y generadores para atender posibles requerimientos de clientes electrodependientes en las comunas bajo su concesión.

También se reforzaron canales de contacto y atención de clientes a través de la cuenta de Twitter @CGE_Clientes, el Fono Clientes 600 777 77 77 y la página web www.cge.cl

Consejos

Como en otros frentes de mal tiempo, CGE hace un llamado a sus clientes a tomar algunas medidas de seguridad para evitar accidentes, como no acercarse a conductores o cables dañados o que estén en el suelo, ya que podrán estar energizados. También recuerda no intervenir las

instalaciones interiores de las casas hasta la reposición del suministro ni intentar reponer el suministro por sÃ mismo, sino esperar a que las brigadas realicen su trabajo.

TambiÃn se solicita facilitar el trabajo de las brigadas en terreno y el acceso a predios particulares. Si se cuenta con un familiar electrodependiente, se pide contactar a CGE para adoptar las medidas oportunas.

En redes sociales, la empresa recuerda que se mencione la comuna cuando informe de una anomalÃa en el suministro e informarse solo en cuentas oficiales.

CategorÃa

1. Oficiales

Etiquetas

1. AraucanÃa
2. CGE
3. SAE

Fecha de creaciÃn

miÃrcoles, 29 mayo, 2019 a las 17:38

Autor

prensa

default watermark