



Bienes Nacionales llama a utilizar canales de atención digitales por cuarentena en Temuco

Descripción

Seremi hizo un llamado a la comunidad a mantenerse en sus hogares y realizar sus consultas a través de las distintas plataformas habilitadas, a lo que se suma la presencia de la Oficina Móvil en comunas.

La alta cifra de casos positivos de Coronavirus declarados en Temuco obligó a las autoridades sanitarias a declarar cuarentena a la capital de La Araucanía, razón por la cual la oficina de Bienes Nacionales ubicada en Prat 535, no está atendiendo público de manera presencial, mientras dure esta medida.

A pesar de la cuarentena los profesionales siguen avanzando en los procesos de regularización de la pequeña propiedad rural con el propósito de que más habitantes de la Región, se transformen en propietarios legales de lo que les pertenece.

Como una manera de ayudar a los usuarios, la Seremi en La Araucanía, Natalia Rivera Velásquez, llama a la comunidad a utilizar los canales digitales, con el fin de tener respuestas a los trámites y junto a ello avanzar en las distintas etapas que van ligadas a la obtención del título de dominio.

Actualmente se encuentra operativo los números telefónicos 452996385 y 452996386 y 452996393, junto a ello también se están atendiendo dudas en el Facebook Seremi Bienes Nacionales Araucanía y también en el correo electrónico araucania@mbienes.cl, en el que incluso se están recepcionando formularios para iniciar el trámite de regularización, los que se pueden descargar del sitio web www.bienesnacionales.cl, a lo que se agrega también las visitas programadas a comunas de la Oficina Móvil.

Debido a la cuarentena que tenemos en Temuco, donde están ubicadas nuestras oficinas, estamos atendiendo a través de nuestros canales no presenciales los distintos requerimientos de nuestros usuarios, para que de esta manera no salgan de sus hogares. El Presidente Sebastián Piñera y el ministro Julio Isamit, nos han encargado la tarea de seguir tramitando expedientes porque queremos que La Araucanía siga siendo una Región de propietarios, puntualizó la Seremi

Rivera.

Oficina MÃ³vil sigue su trayecto

La Oficina MÃ³vil de Bienes Nacionales mantiene su recorrido por comunas, lo que ha significado un ahorro en tiempo y recursos para los usuarios, al no tener que trasladarse a la capital regional para avanzar en sus carpetas lo que les permite aspirar a su tÃ­tulo de dominio.

â??Mantenemos nuestras salidas a terreno, porque hay usuarios que no manejan las nuevas tecnologÃ­as y con esto estamos acercando nuestro servicio a la comunidad y junto a ello tambiÃ©n estamos evitando que se acerquen a comunas como Temuco, donde existe la mayor cantidad de casos positivos de Coronavirusâ?•, indicÃ³ la Seremi.

â??Para nosotros esto es de gran ayuda porque por la pandemia no podemos trasladarnos a Temuco, asÃ­ que agradecemos que hayan estado en Loncocheâ?•, seÃ±alÃ³ la seÃ±ora Elena GutiÃ©rrez que pudo ser atendida por profesionales en esta comuna.

Bienes Nacionales a travÃ©s de sus distintas redes sociales estarÃ¡ informando con antelaciÃ³n las visitas a comunas, para que de esta manera los usuarios puedan programarse.

CategorÃ­a

1. Comunas

Etiquetas

1. Bienes Nacionales
2. Temuco

Fecha de creaciÃ³n

jueves, 5 noviembre, 2020 a las 19:09

Autor

prensa