



Más de 1.400 personas participaron de la primera capacitación sobre hospitalidad en el turismo

Descripción



La Subsecretaría de Turismo invita a todos los mayores de 18 años que se desempeñen en este rubro a participar del primer curso que busca fortalecer sus conocimientos con miras a la reactivación.

Con el objetivo de instalar y potenciar el concepto de hospitalidad en los distintos actores vinculados a la entrega de servicios turísticos, la Subsecretaría de Turismo y Sernatur dieron inicio esta jornada a un ciclo de capacitaciones destinadas a todas las personas que cumplen labores de cara al visitante.

La capacitación denominada "Hospitalidad: la cultura que mueve el turismo", busca identificar las mejoras necesarias para poder fortalecer el capital humano del turismo, entregando a quienes se vinculan de manera directa e indirecta con los turistas, herramientas y conocimientos sobre cómo mejorar la entrega de servicios turísticos y cómo fortalecer las técnicas de atención al cliente postpandemia.

Al respecto, el subsecretario de Turismo, José Luis Uriarte, destacó que "el capital humano es sin duda uno de los factores más relevantes de la actividad turística y lo será aún más en el proceso de reactivación una vez superada la pandemia. Una vez que logremos dar por superado el Covid-19, los turistas buscarán servicios turísticos que les garanticen calidad y, por sobre todo, seguridad y confianza".

En esa línea, el subsecretario añadió que "sabemos que una buena experiencia garantizará que nuestros visitantes sean los principales promotores de nuestro servicio y la hospitalidad con la que recibamos a los turistas, después de meses de confinamiento, será un elemento clave de esa experiencia".

En tanto, la directora nacional de Sernatur, Andrea Wolleter sostuvo que "la riqueza de la experiencia turística de nuestro país radica en la diversidad de destinos y atractivos que habitan en todas las regiones de Chile, por eso, nuestra idea es que este tipo de capacitaciones lleguen virtualmente a los territorios y fortalezcan su capacidad de respuesta en un escenario postpandemia que, sabemos,

traer nuevos desafíos.

Hospitalidad: la cultura que mueve el turismo, se inició este martes 7 de julio en modalidad e-learning y se repetirá el 9, 14 y 15 de este mes a las 12:00 horas, enmarcado en el programa Activa Turismo.

La capacitación está compuesta por cuatro clases de una hora, a cargo de la coach internacional Margarita Pasos. El registro permanece habilitado en el sitio web de la Subsecretaría de Turismo www.subturismo.gob.cl/hospitalidad/

Los participantes que registren al menos un 75% de asistencia a estas jornadas obtendrán un certificado de participación una vez terminada la capacitación.

Categoría

1. Turismo

Etiquetas

1. Turismo

Fecha de creación

miércoles, 8 julio, 2020 a las 17:33

Autor

prensa

default watermark