



## Defensoría de La Araucanía retomó atención de público en oficinas de Temuco

### Descripción

*Mientras la capital de La Araucanía se mantenga en fase 2 del Plan Paso a Paso, las dependencias estarán abiertas de forma parcial para la atención de usuarios.*

Bajo estrictas medidas de seguridad, aforos restringidos y turnos rotativos de profesionales, la Defensoría Penal Pública de La Araucanía, retomó la atención de público en sus oficinas de Portales 361, en la capital regional. Tras más de un año de atención remota a través de diversos canales de comunicación, como plataformas digitales, telefónicas y aplicaciones web, la institución avanza hacia una apertura gradual, que permitirá la atención a la comunidad de lunes a viernes de 9 a 13 horas.

Así lo informó el Defensor Regional de La Araucanía, Renato González Caro, quien señaló que esta apertura responde a la actualización del Plan de Resguardo Institucional que rige desde marzo de 2020 y que este año fue revisado entre funcionarios, directivos y gremios. Su actualización permitió ajustar las etapas del plan a las del Plan Paso a Paso, lo que significó avanzar hacia la apertura gradual de varias oficinas a lo largo del país.

“Dentro del marco del Plan de Resguardo Institucional, se estableció a nivel país que el día 01 de junio recién pasado, vamos a abrir nuestras oficinas, siempre y cuando la comuna respectiva estuviera en fase 2 (del Plan Paso a Paso). Nosotros iniciamos con la Defensoría regional y la Defensoría Local de Temuco. Para ello nos hemos organizado en turno rotativos para responder a la demanda espontánea de las personas que venga a nuestras oficinas”, dijo el defensor.

### Atención remota

Cabe señalar que desde el inicio de la pandemia del COVID-19, la Defensoría Penal Pública centró en fortalecer la atención remota, a través de canales telefónicos, plataformas web y la creación de la aplicación “Mi Defensoría”, que permite la revisión de causas y la posibilidad de agendar horas de atención telefónica con los defensores, canales que hasta la fecha se mantiene activos y que hoy se complementan con la atención presencial.

---

â??Durante todo este aÃ±o nos hemos desplegados a nivel regional y nacional a travÃ©s de todos los sistemas y plataformas digitales; vÃ­a telefÃ³nica y plataforma Zoom que es la que mÃ¡s utilizamos. Esto no solo lo hacemos con el pÃºblico en general, sino tambiÃ©n con las personas privadas de libertad, con quienes mantenemos contacto periÃ³dicamente a travÃ©s de estas tecnologÃ­as, que es la misma que utilizamos para los controles de detenciÃ³n que se hacen desde las comisarÃ­as. Ahora hay que dar un paso mÃ¡s, con todos los cuidados que corresponden para avanzar hacia la atenciÃ³n presencialâ?• dijo GonzÃ¡lez.

El directivo destacÃ³ la alta afluencia de pÃºblico en esta primera semana de apertura de las oficinas, marcada por las consultas de familiares de las personas que son imputadas. â??Asumimos que (la afluencia de pÃºblico) va a ir aumentando. DespuÃ©s de bastante tiempo de nuestras oficinas cerradas en tÃ©rminos presenciales y pese a que estuvimos a travÃ©s de los canales virtuales y vÃ­a telefÃ³nica, siempre es bueno poder estar cara a cara colaborando con la atenciÃ³n de pÃºblico con la ciudadanÃ­aâ?•.

Por Ana MarÃ­a GonzÃ¡lez M.,

DefensorÃ­a Regional de La AraucanÃ­a

### CategorÃ­a

1. Comunas

### Etiquetas

1. AraucanÃ­a
2. defensorÃ­a
3. Temuco

### Fecha de creaciÃ³n

lunes, 7 junio, 2021 a las 17:56

### Autor

prensa