



## Uber lanza Teens: la solución de movilidad para familias con adolescentes en Temuco

### Descripción

default watermark



Uber Teens está disponible en Temuco, una solución para que padres, madres y/o tutores inviten a adolescentes a su cargo, de entre 14 y 17 años, a crear una cuenta en la app de Uber que les permitirá solicitar sus propios viajes.

Los viajes de Uber Teens cuentan con funciones de seguridad habilitadas automáticamente como: compartir el viaje en tiempo real, grabación de audio y comunicación directa con el socio conductor.

Sólo los socios conductores registrados en la app de Uber con alta calificación y experiencia pueden recibir solicitudes de viaje de cuentas adolescentes.

Desde el 1 de agosto de 2024, Uber anunció que, a partir de hoy, está disponible en Temuco una nueva solución para familias en movimiento. Con Uber Teens, padres, madres o tutores, pueden invitar a adolescentes a cargo (de entre 14 y 17 años de edad) a crear una cuenta en la app de Uber que les permitirá solicitar viajes bajo supervisión, viajando con los socios conductores mejor calificados por los usuarios y con todas las funciones de seguridad incorporadas.

Desde actividades deportivas, idas al cine, hasta compromisos escolares y juntas con amigos, la adolescencia está llena de momentos imperdibles, y con ellos, desafíos cotidianos para llevar y traer a hijas e hijos. *“Con Uber Teens buscamos, mediante la tecnología, conciliar la tranquilidad de padres y madres con la medida justa de independencia para hijos adolescentes, integrando todas las funciones de seguridad que ofrece Uber de manera siempre activas”* • comentó Federico Prada, Gerente General de Uber Chile. *“Uber Teens brindará visibilidad en todo momento de la actividad de los adolescentes registrados en el perfil familiar del adulto, con notificaciones y seguimiento de los viajes en tiempo real”* •

---

## Cómo configurar una cuenta para adolescentes desde el perfil del adulto

A través del Perfil Familiar en la aplicación de Uber, un padre, madre o tutor puede invitar a su hijo/a adolescente a crear una cuenta. El adolescente recibirá un link de la app de Uber para crear su cuenta de *Uber Teens* y completar el registro de seguridad. Una vez que se confirme el registro, el adolescente estará listo para comenzar a solicitar viajes.

## Cómo se integra la seguridad en la experiencia familiar

Todos los viajes de adolescentes tienen funciones de seguridad habilitadas automáticamente. Estas funciones no pueden ser desactivadas por el adolescente, el socio conductor registrado en la app o el padre/tutor.

• **Seguimiento en tiempo real de viajes:** Padres y tutores de adolescentes pueden hacer seguimiento del viaje del adolescente en tiempo real. Además, para estos viajes, los padres recibirán información sobre el socio conductor, el vehículo y la ubicación, para que sepan exactamente a dónde va su hijo/a y quién está al volante.

• **Código PIN:** El viaje no podrá iniciarse hasta que el socio conductor ingrese el código correcto para asegurar que los adolescentes suban al vehículo correcto.

• **RideCheck:** A través de tecnología GPS se detectan anomalías como un desvío de ruta, una detención inesperada o un viaje que termina antes de tiempo. De ocurrir uno de estos escenarios, se envía un mensaje tanto al usuario como al padre/madre, facilitando opciones de soporte y acceso a herramientas de seguridad.

• **Grabación de audio disponible en los viajes:** La función de grabación de audio de Uber permite a los usuarios o a los socios conductores grabar el audio de su viajes directamente a través de la aplicación y guardar los archivos encriptados para utilizarlos en caso de realizar un reporte.

• **Comunicación ampliada:** Los padres y tutores podrán contactar al socio conductor en cualquier momento del viaje mediante un sistema de comunicación anonimizada, para no revelar información personal.

• **Conductores altamente calificados y con experiencia:** Todos los socios conductores realizan un robusto proceso de activación que incluye la validación de documentos, revisión periódica de antecedentes y tecnología de reconocimiento facial mediante una selfie aleatoria. Sólo los socios conductores que, además de haber pasado estos procesos, tengan mayor experiencia conduciendo con la app de Uber y las más altas calificaciones por los usuarios de la app, podrán recibir solicitudes de viajes en *Uber Teens*.

*Uber Teens* es el resultado de más de dos años de desarrollo, que incluye consultas con especialistas globales en seguridad, para atender una necesidad prioritaria para las familias modernas: una alternativa confiable para que las y los jóvenes realicen traslados con independencia, bajo la supervisión de adultos responsables.

\*\*\*\*\*

## Acerca de Uber

La misión de Uber es crear oportunidades a través del movimiento. Comenzamos en 2010 para resolver un problema sencillo: ¿cómo obtener un viaje con tan solo apretar un botón? Más de 10 mil millones de viajes después, desarrollamos productos que acercan a las personas a su destino. Al cambiar cómo se mueven las personas, los alimentos y los objetos por las ciudades, Uber es una plataforma que abre el mundo a nuevas posibilidades. Uber llegó a Chile en enero de 2014 y hoy conecta a usuarios y socios/as conductores/as desde Arica hasta Punta Arenas, con productos como UberX, UberX SCL, Uber Acuerdo, Uber Comfort, Uber Green, Uber Reserve, Uber Black, UberXL, Uber Flash y Uber Taxi.

## Categoría

1. Sociedad

## Etiquetas

1. adolescentes
2. conductores
3. familia
4. uber
5. uber teens

## Fecha de creación

martes, 30 abril, 2024 a las 20:49

## Autor

editor

default watermark