



Hospital de Temuco implementa Departamento de Gestión Hospitalaria Integral para optimizar procesos clínicos y administrativos

Descripción

El Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena implementó recientemente el Departamento de Gestión Hospitalaria Integral, una unidad técnica que busca fortalecer la gestión clínica, optimizar los procesos administrativos y mejorar la oportunidad de atención de los pacientes en un hospital de alta complejidad que es centro de referencia regional.



La creaci3n de esta unidad responde a la necesidad de dar mayor eficiencia a los flujos de atenci3n y reducir los tiempos de hospitalizaci3n innecesarios, poniendo como eje central la continuidad y calidad de la atenci3n de los usuarios.

La **Dra. MarĀa AngĀlica Arias**, parte del equipo impulsor, explic3 que esta implementaci3n surge como respuesta a los desafĀos actuales ya que â??tuvimos una evaluaci3n de la gesti3n clĀnica que no era la esperada para uno de los servicios de salud mĀis grandes del paĀs, por lo que la misi3n hoy es mejorar la gesti3n de la red y de nuestro hospital, que concentra la mayor complejidad. Para eso se busca una figura que analice y ordene los procesos donde hay posibilidades concretas de mejora, recursos adicionales no tenemos, lo que tenemos que mejorar es la gesti3nâ?•.

Uno de los ejes de trabajo ha sido la conformaci3n de equipos clĀnicos que revisan diariamente la situaci3n de los pacientes hospitalizados. La especialista detall3 que â??hoy contamos con mĀdicos que van a cada servicio, acompaĀ±an las visitas y levantan problemas en tiempo real. Con esa informaci3n se generan procesos mĀis eficientes desde el Departamento. Es un trabajo de terreno, que ya estĀj en marchaâ?•.

Soluciones integrales

En la misma línea, el **Dr. Oscar Sepúlveda**, urgenciólogo e integrante del nuevo departamento, destacó que esta instancia permitirá dar soluciones estructurales y no solamente responder caso a caso. La idea es pesquisar los problemas que prolongan innecesariamente la estadía de los pacientes y mejorar esos procesos. Queremos dejar de apagar incendios y generar soluciones definitivas. Por ejemplo, que no se deba esperar semanas por un examen o procedimiento porque el flujo no está ordenado. Esto beneficiará tanto a los pacientes como a la eficiencia del hospital. El **Dr. Manuel Muñoz**, médico internista y también miembro de la unidad, agregó que este cambio apunta a un nuevo paradigma ya que este departamento tiene dependencia directa de la Dirección del Hospital, lo que nos da la posibilidad de implementar mejoras de manera efectiva. Nuestro objetivo es que el paciente permanezca el menor tiempo posible en el hospital, pero con su problema resuelto. Al mejorar los procesos clínicos, se beneficia el usuario y se optimizan los recursos del hospital.

Asimismo, el director subrogante del Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena, **Ariel Ramos Inostroza**, valoró la creación de esta nueva unidad y destacó su alineación con los lineamientos del Ministerio de Salud. El Departamento de Gestión Hospitalaria Integral es una unidad orgánica que se creó hace un poco más de un mes y que tiene por objetivo, fundamentalmente, alinearnos con el modelo que tiene instalado el Ministerio de Salud. De hecho, tuvimos una visita de la División de Gestión de Redes Asistenciales, la DIGERA, en el que nos vienen a mostrar este modelo de eficiencia de gestión clínica que procura y apunta hacia mejorar la disponibilidad de camas en nuestro hospital. Es decir, a tratar de disminuir las estadías prolongadas, con foco siempre en que los pacientes no esperen más de 12 horas en la urgencia, hospitalizados. Por lo tanto, la creación de este departamento viene a fortalecer la eficiencia en la gestión clínica en sintonía con lo que el Ministerio de Salud está impulsando, no sólo en nuestro hospital, sino que en todo el país.

Con este paso, el Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena busca avanzar hacia una gestión hospitalaria más moderna y eficiente, en coordinación con el Ministerio de Salud y el Servicio de Salud Araucanía Sur, consolidándose como un referente regional en la atención de alta complejidad.

Categoría

1. Actualidad
2. Salud

Etiquetas

1. #hospitaltemuco #drhernánhenríquezaravena #procesosclínicos #procesoadministrativo #gestiónhospitalaria #optimización #araucanía

Fecha de creación

martes, 16 septiembre, 2025 a las 17:15

Autor

editor