



TNE al día: requisito clave para viajar con tarifa rebajada en el transporte público

Descripción

Ad portas del inicio del año académico, la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (Junaeb) adelantó el proceso de captura fotográfica para que los estudiantes que ingresan a la educación superior puedan obtener su Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE).

Este trámite resulta fundamental para acceder a la tarifa rebajada en el transporte público, dado que la TNE constituye el único medio habilitante para que estudiantes de enseñanza media y superior que se desplazan por Temuco y Padre Las Casas mantengan el beneficio.

Con el objetivo de facilitar el proceso, la institución lanzó su campaña "Hazla corta, trámate la foto hoy" y habilitó una aplicación a la que se accede a través de www.junaeb.cl, que permite a los futuros nuevos estudiantes universitarios y de institutos de formación técnica realizar el trámite desde sus propios dispositivos electrónicos, sin necesidad de concurrir presencialmente a módulos de atención.

La medida busca facilitar el proceso previo al inicio del año académico y contribuir a una atención más expedita.

A lo anterior se suma que Junaeb dispuso puntos de atención en distintas casas de estudio y en su oficina TNE en Temuco, permitiendo que las y los estudiantes realicen el trámite de manera oportuna.

Puntos de atención y fechas:

- Oficina TNE, Claro Solar #455

Del 19 al 23 de enero de 2026

- Universidad Santo Tomás, Manuel Rodríguez #060

Del 19 al 23 de enero de 2026

- Universidad Autónoma, Edificio K, Av. Alemania #1090

Del 20 al 21 de enero de 2026

- Universidad de La Frontera, Casino Los Notros, Uruguay esquina Los Notros

Del 20 al 22 de enero de 2026

- Universidad Arturo Prat, O'Higgins #0195, Victoria

Del 22 al 23 de enero de 2026

Importancia de mantener la TNE activa

Desde Junaeb recordaron que las TNE con sello 2025 mantienen su vigencia hasta el 31 de mayo de 2026. Por esta razón, el llamado a los estudiantes es a cuidar su tarjeta y evitar su extravío o deterioro, ya que la tarjeta estudiantil es el único medio de pago válido para alumnos de enseñanza media y superior que permite acceder a la tarifa rebajada en el transporte público.

En caso de no contar con la TNE habilitada o de requerir reposición, deberán pagar tarifa normal en el transporte público mientras no regularicen su situación, perdiendo temporalmente el beneficio de la tarifa reducida.

Es importante destacar que la TNE puede ser utilizada los 365 días del año, permitiendo a los estudiantes acceder al beneficio de tarifa rebajada, incluyendo períodos de vacaciones.

Trámites disponibles durante el verano

Durante el periodo estival, los estudiantes pueden realizar trámites y adelantar el proceso en la oficina regional de la TNE, de lunes a jueves, entre las 9:30 y las 18:00 hrs. y los viernes, de 9:30 a 17:00 hrs. Entre los servicios disponibles se encuentran:

- Toma fotográfica para solicitud de tarjetas nuevas
- Reposición de tarjetas extraviadas o dañadas

- Revalidaciones (adhesi3n de sello 2025)

¿C3mo recargar la TNE para pagar el pasaje?

La recarga de la TNE puede realizarse de forma digital a trav3s del sitio web [Bipay.cl](#) o mediante la aplicaci3n m3vil [Bipay Wallet](#). Adem3s, existen puntos de recarga presenciales autorizados en Temuco, cuyo detalle se encuentra disponible en [Bipay.cl](#)

M3s informaci3n

Para m3s informaci3n sobre los m3dulos de captura fotogr3fica, se recomienda revisar los canales oficiales de Junaeb. En tanto, las consultas relacionadas con el sistema de pago electr3nico pueden realizarse a trav3s de los correos ayuda@bipay.cl o temuco@bipay.cl o, de manera presencial en los Centros de Atenci3n al Usuario ubicados en Aldunate 255, Temuco, y Francisco Pleiteado 712, Padre Las Casas, en horario de lunes a viernes de 09:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:30 horas, y s3bados de 09:30 a 12:00 horas.

Categor3a

1. Educaci3n

Etiquetas

1. educaci3n
2. Regi3n de La Araucan3a
3. TNE
4. transporte publico

Fecha de creaci3n

mi3rcoles, 21 enero, 2026 a las 12:26

Autor

editor